

FELIPE ALARCÓN CONTRERAS

FULL-STACK DEVELOPER

TELÉFONO: 9 50655634

CORREO: felipealarcon44@gmail.com

ACERCA DE MÍ

Soy un desarrollador Web con 5 años de experiencia en el desarrollo de software, ayudando a clientes del área de telecomunicaciones a aumentar la productividad y automatización de sus productos.

Soy titulado en ingeniería de software y analista programador, además, cuento con experiencia utilizando diversas tecnologías de front-end, back-end, bases de datos y herramientas DevOps.

EXPERIENCIA LABORAL

NTT DATA

2020 – 2021

Trabajé en la creación y desarrollo de un aplicativo llamado “New LDI” perteneciente a Telefónica Chile, colaborando tanto en el desarrollo como en las correcciones, aumentando en un 72,3% la automatización de resolución de tickets de la atención al cliente de Telefónica

Tecnologías utilizadas: Spring Boot, React, Angular, Bash scripting, Oracle y Sybase.

2022

He trabajado en el mantenimiento de una aplicación móvil llamada “App Delivery”, la cual sirve para que los despachadores de equipos móviles puedan gestionar las entregas y mejorar el control y registro de los despachos. Tecnologías utilizadas: React Native y Ionic.

2023

He trabajado en el desarrollo un aplicativo web llamado “Resolutor Web”, que sirve para poder gestionar los reclamos de la atención al cliente de “Movistar TV”, lo que aumentó en un 86,7% la resolución de los reclamos de clientes de Telefónica.

Tecnologías utilizadas: Spring Boot, Node Js, React, Angular y Oracle.

2023 – Actualidad

Trabajo en la mantención, codificación y gestión de cambios de un aplicativo llamado “Movistar TV” perteneciente a Telefónica Chile, en el cual colaboré tanto en correcciones como en el desarrollo de nuevos cambios.

Tecnologías utilizadas: Angular, Node Js, Spring Boot y Oracle.

FORMACIÓN

Títulos:

Ingeniería en Informática
Analista Programador

Institución:

IP Santo Tomas

Estado:

Egresado

DESTREZAS TÉCNICAS

HTML, CSS, Javascript

React / Next Js

Angular

Spring Boot / Java

NodeJs / Express

SQL / NoSQL

Bash / Ksh Scripting

Git (GitLab, GitHub)

Jira

AWS

Azure DevOps

APTITUDES CLAVE

- **Buenas habilidades comunicativas en equipo:** Tengo una comunicación clara y efectiva con los miembros del equipo, lo que facilita la colaboración, la resolución de problemas y el avance cohesionado hacia los objetivos comunes.
- **Buen manejo de las tecnologías que conozco:** Domino las tecnologías que utilizo, lo que me permite implementar soluciones técnicas de manera eficiente y aprovechar al máximo las herramientas disponibles.
- **Proactivo al momento de dar propuestas y soluciones:** Me destaco por mi proactividad al identificar oportunidades de mejora y proponer soluciones innovadoras que optimicen los procesos y contribuyan al éxito del proyecto.
- **Facilidad para aprender cosas asociadas al negocio del cliente:** Soy hábil para comprender rápidamente los aspectos esenciales del negocio del cliente.
- **Buenas prácticas de código limpio y eficiente:** Me especializo en escribir código que no solo es funcional, sino también legible y mantenible.